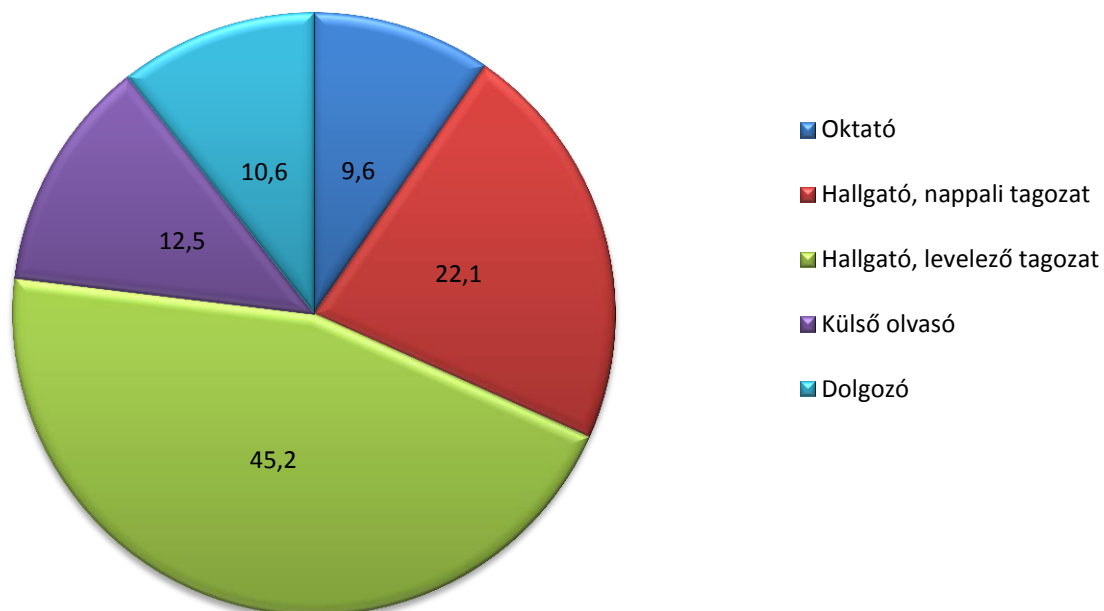


Apor Vilmos Katolikus Főiskola Könyvtára elégedettségi kérdőív 2018

Összegzés

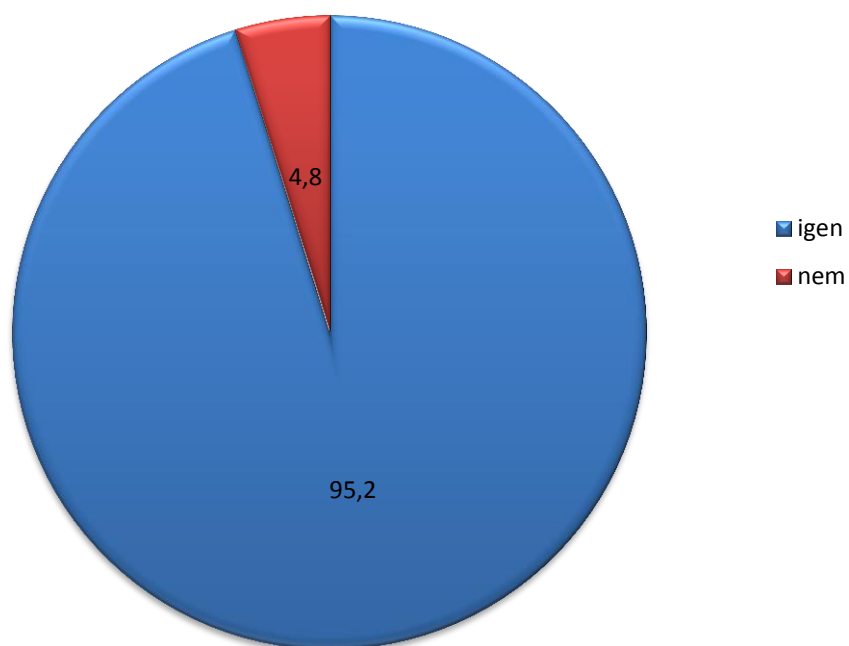
1) Státusza

104 válasz



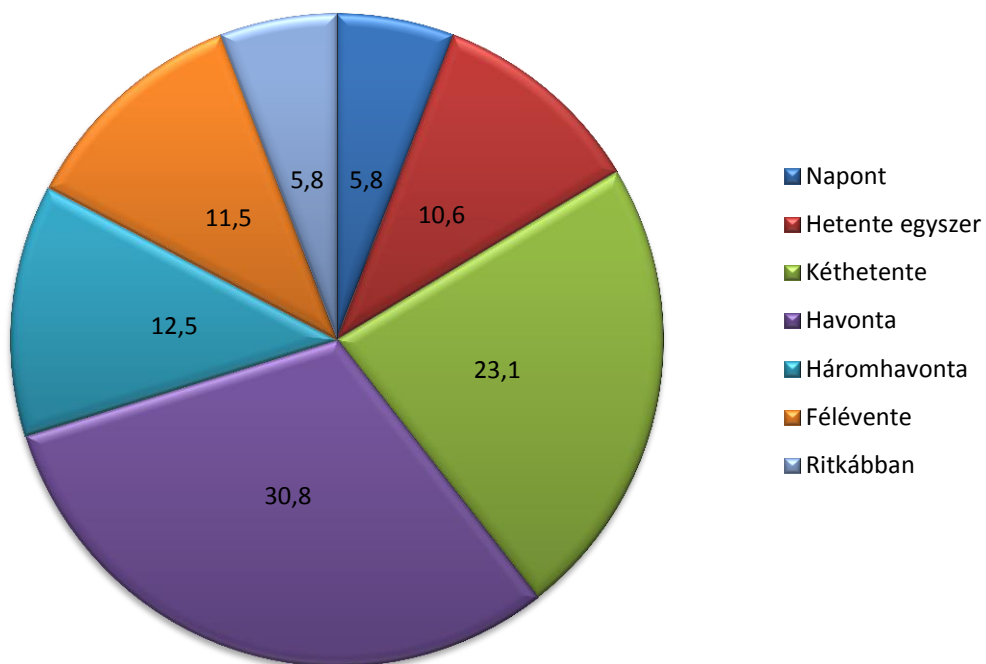
2) Tagja-e az AVKF Könyvtárának?

104 válasz



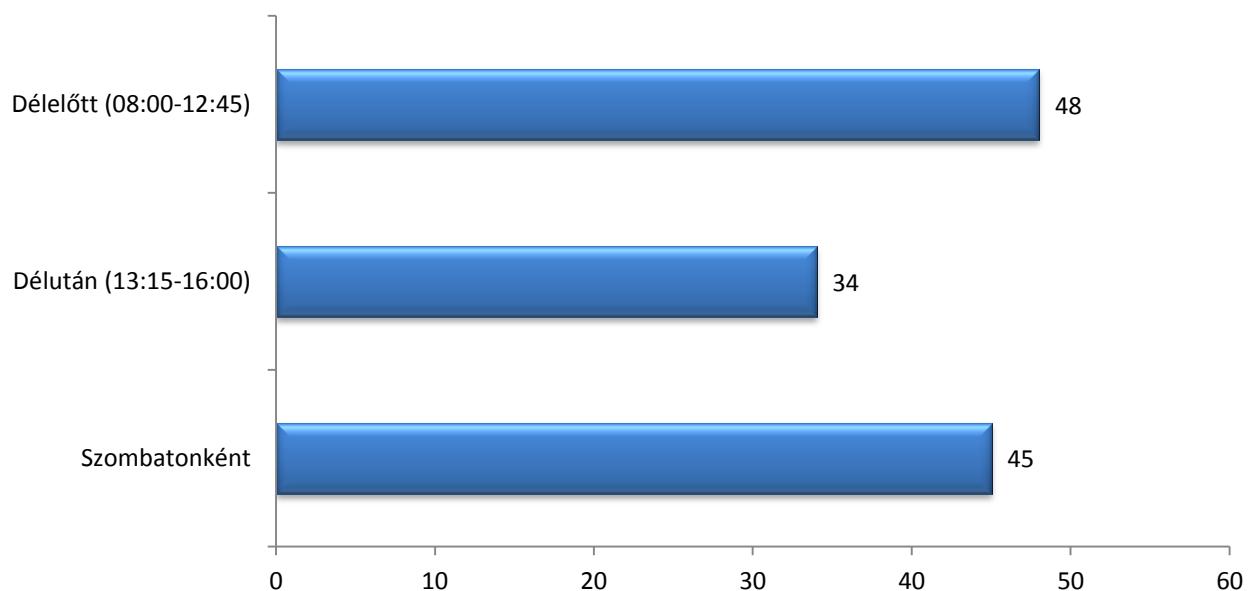
3) Milyen gyakran látogatja a főiskola könyvtárát?

104 válasz



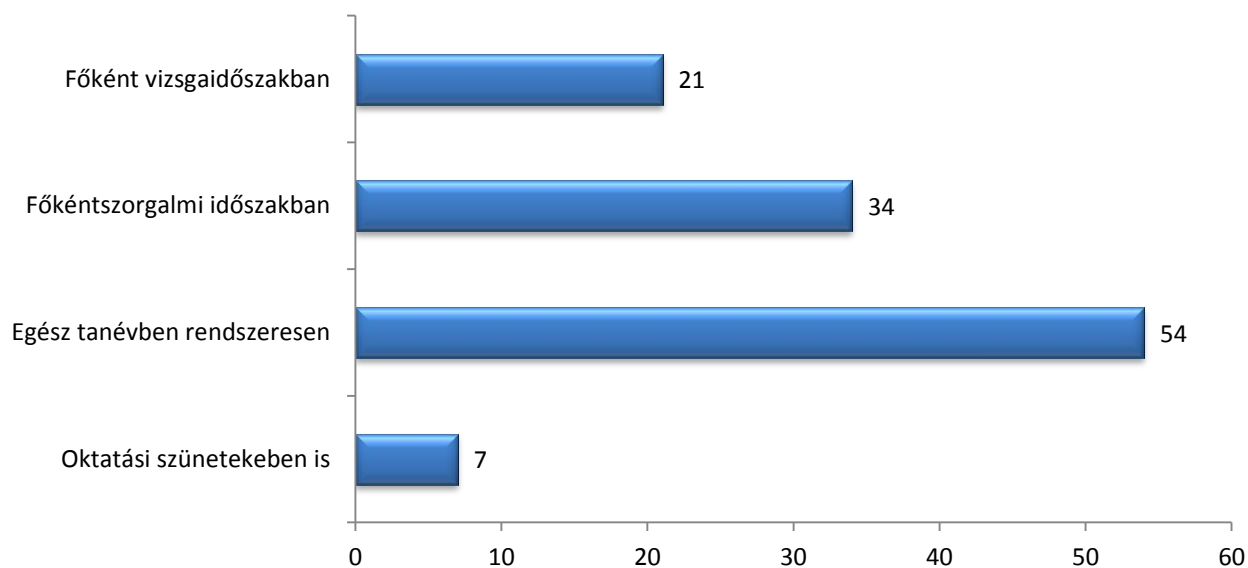
4) Mely időpontokban látogatja inkább a főiskola könyvtárát?

104 válasz



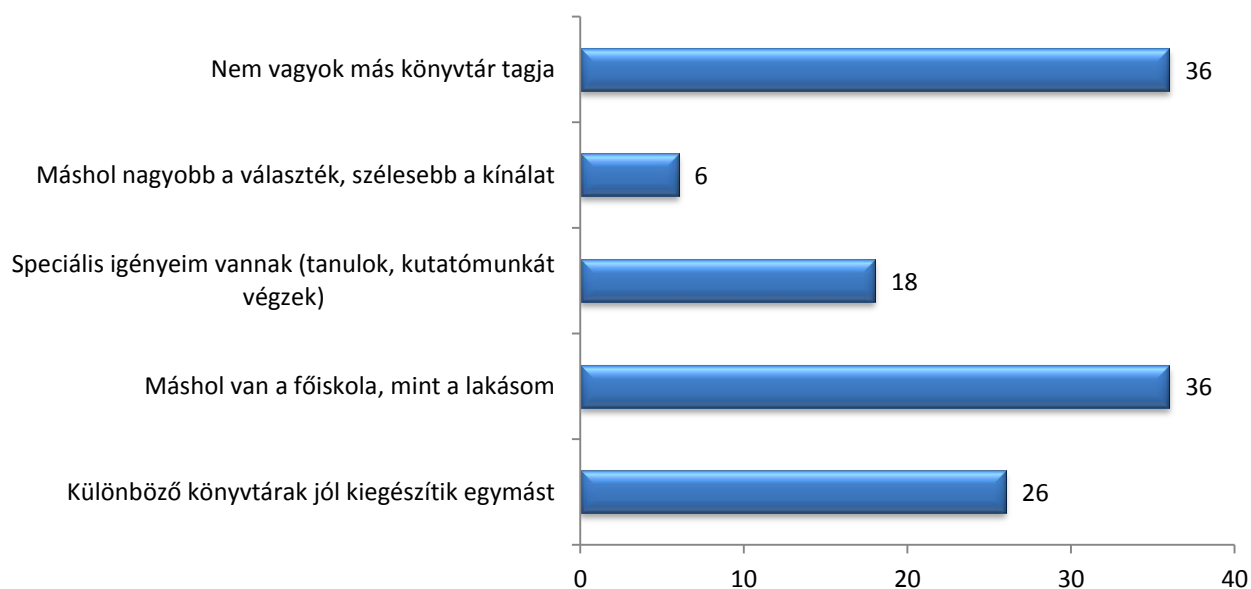
5) Mely időszakban használja leginkább a főiskola könyvtárát?

104 válasz



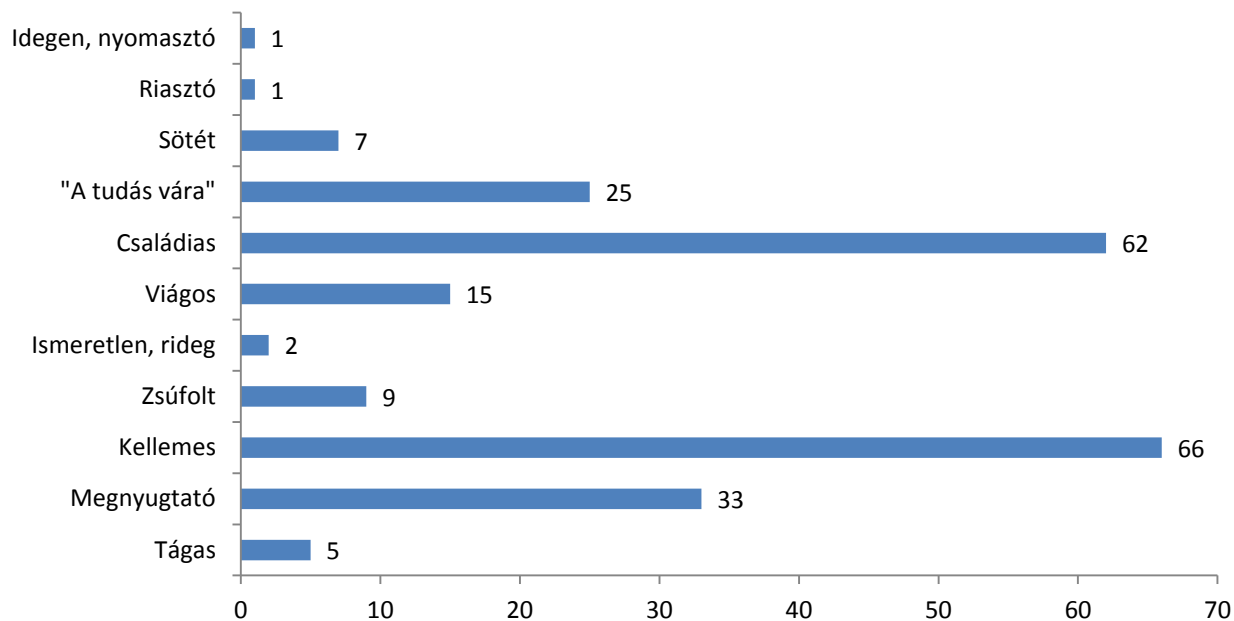
6) Ha más könyvtárakat is látogat, mi indokolja ezt?

104 válasz



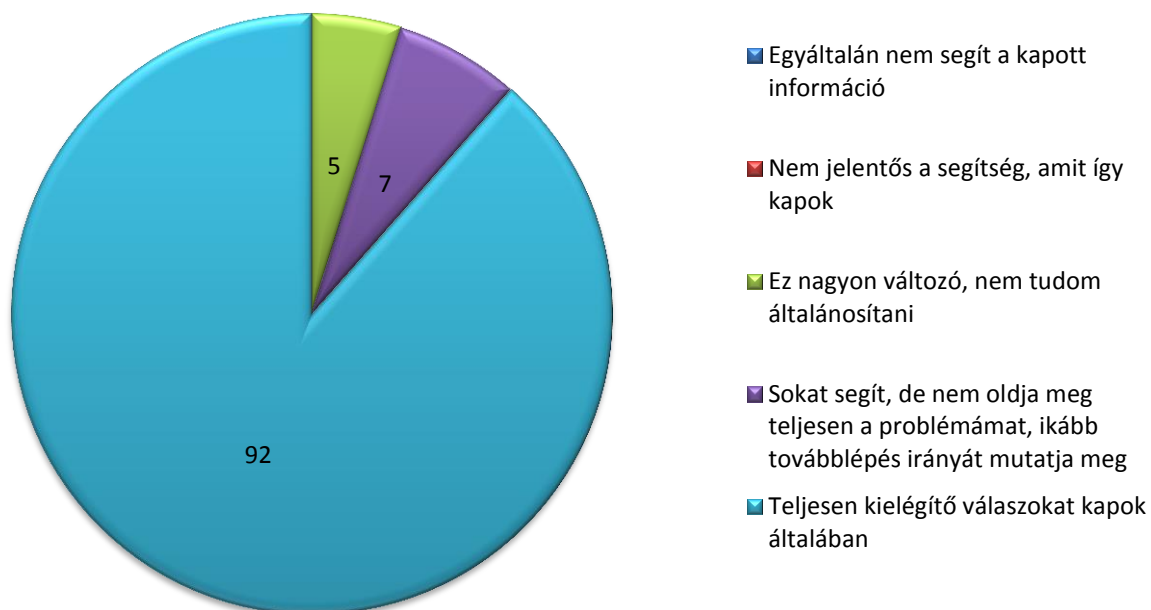
7) Mi a benyomása, ami a könyvtárba lépve éri Önt, mint olvasót?

104 válasz

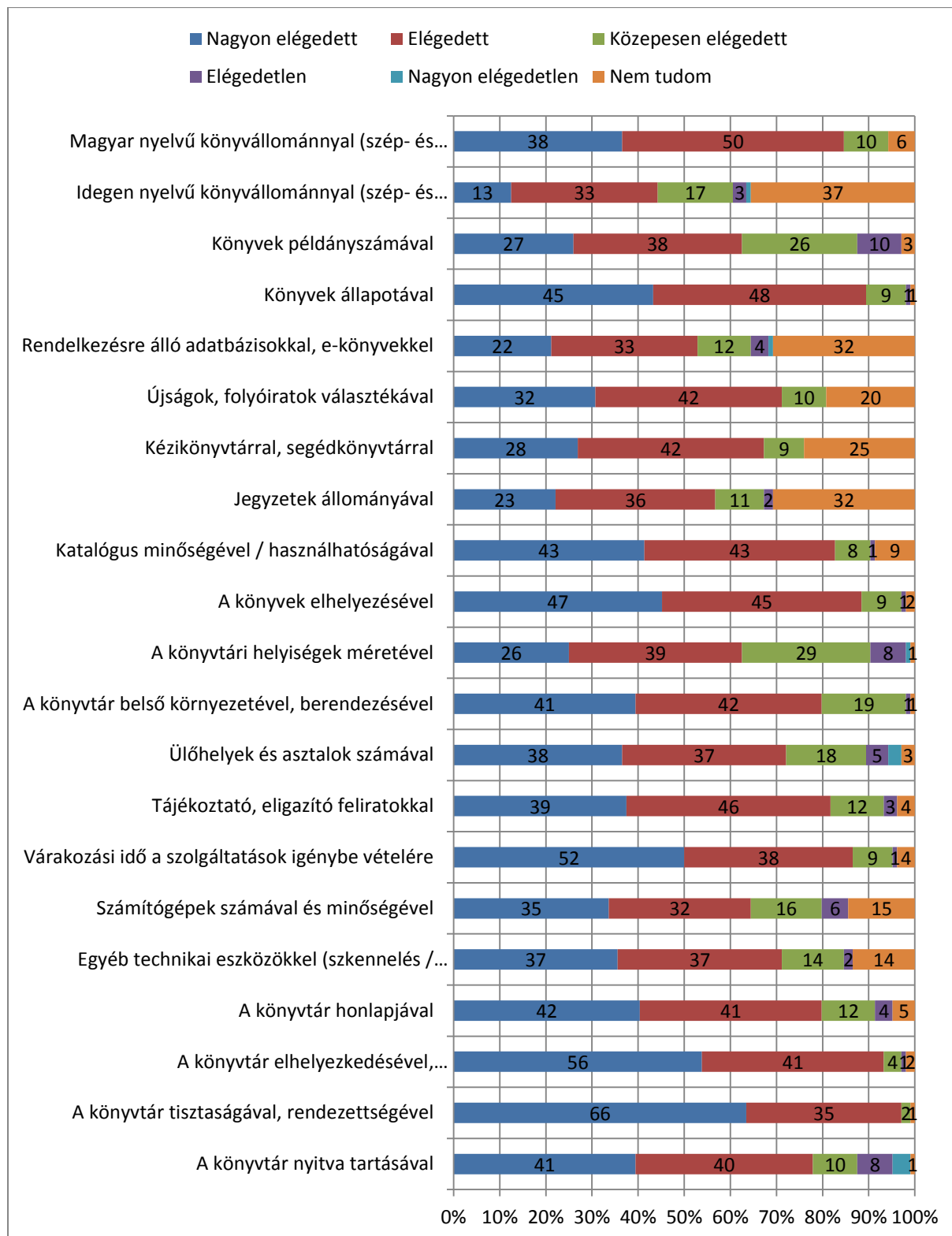


8) Mennyire elégedett amikor a könyvtárostól kér segítséget a keresése során? Mennyire kielégítő az így szerzett információ?

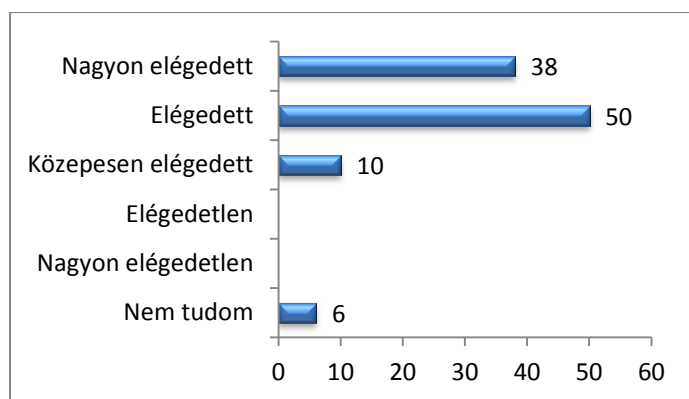
104 válasz



9) Kérjük, írj le, hogy mennyire elégedett a főiskola könyvtárával!

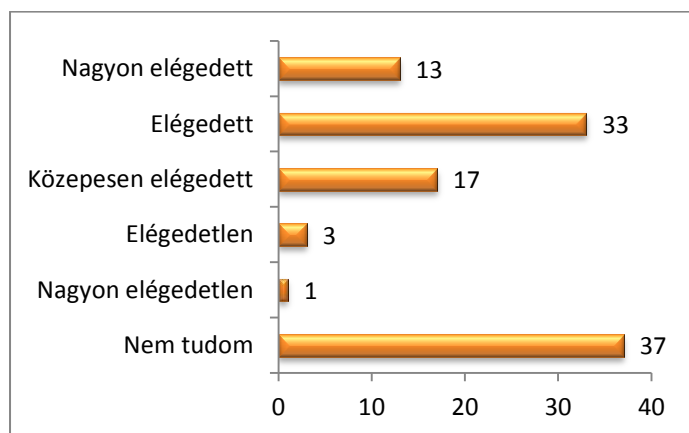


Magyar nyelvű könyvtárlománnyal (szép- és szakirodalom)



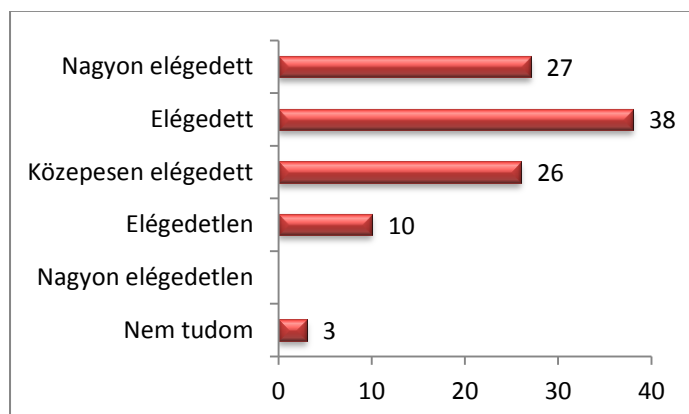
Nagyon elégedett	38	39%
Elégedett	50	51%
Közepesen elégedett	10	10%
Elégedetlen		
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	6	6%

Idegen nyelvű könyvtárlománnyal (szép- és szakirodalom)



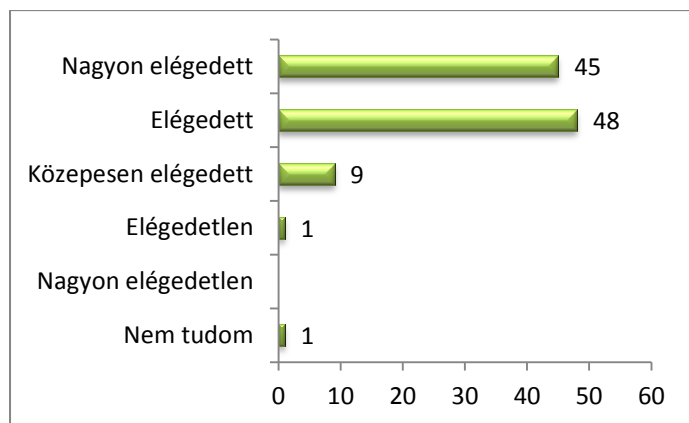
Nagyon elégedett	13	13%
Elégedett	33	32%
Közepesen elégedett	17	16%
Elégedetlen	3	3%
Nagyon elégedetlen	1	1%
Nem tudom	37	35%

Könyvek példányszámával



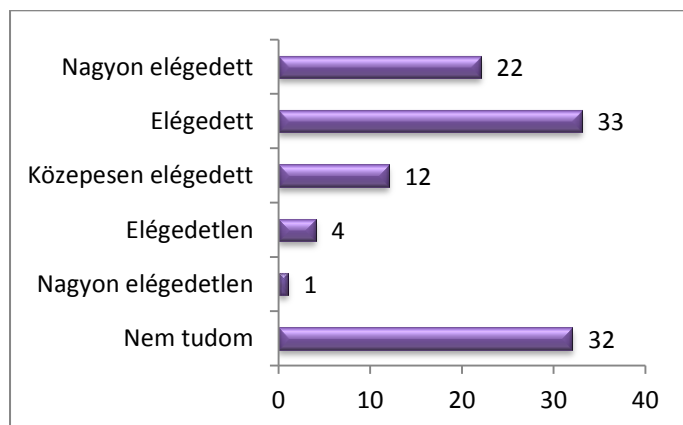
Nagyon elégedett	27	26%
Elégedett	38	36%
Közepesen elégedett	26	25%
Elégedetlen	10	10%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	3	3%

Könyvek állapotával



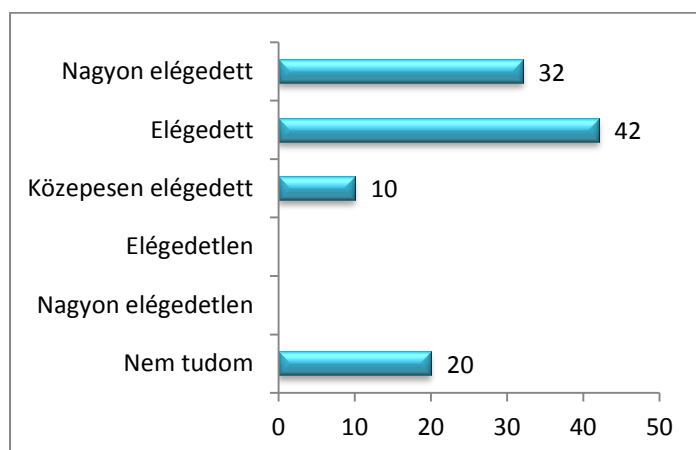
Nagyon elégedett	45	43%
Elégedett	48	46%
Közepesen elégedett	9	9%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	1	1%

Rendelkezésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel



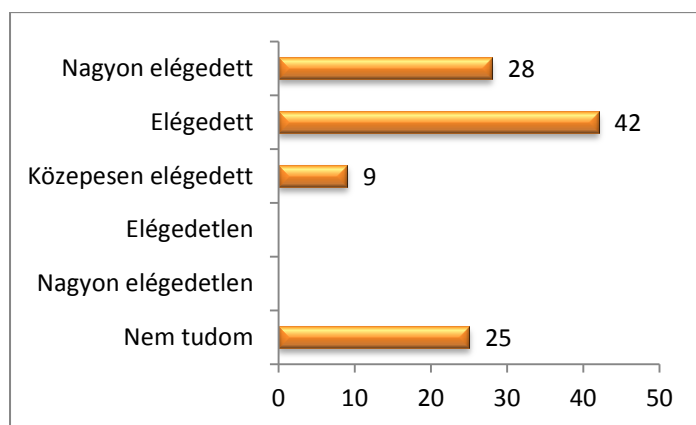
Nagyon elégedett	22	21%
Elégedett	33	32%
Közepesen elégedett	12	11%
Elégedetlen	4	4%
Nagyon elégedetlen	1	1%
Nem tudom	32	31%

Újságok, folyóiratok választékával



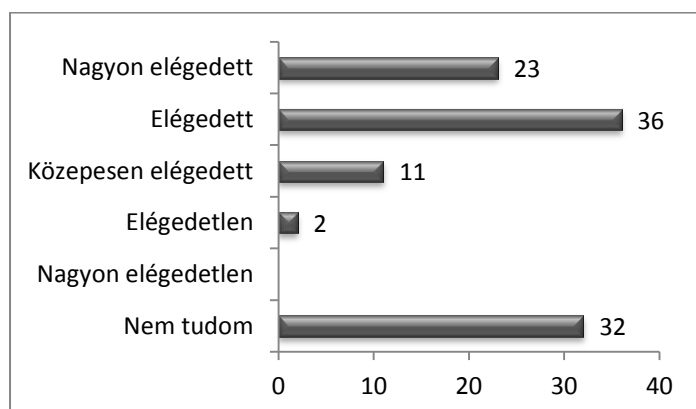
Nagyon elégedett	32	31%
Elégedett	42	40%
Közepesen elégedett	10	10%
Elégedetlen		
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	20	19%

Kézikönyvtárral, segédkönyvtárral



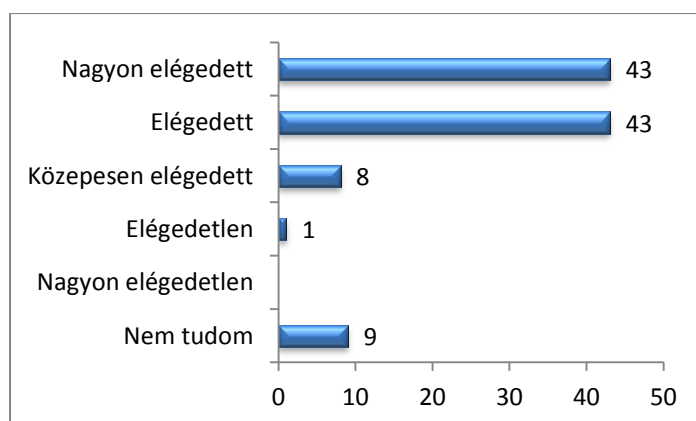
Nagyon elégedett	28	27%
Elégedett	42	40%
Közepesen elégedett	9	9%
Elégedetlen		
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	25	24%

Jegyzetek állományával



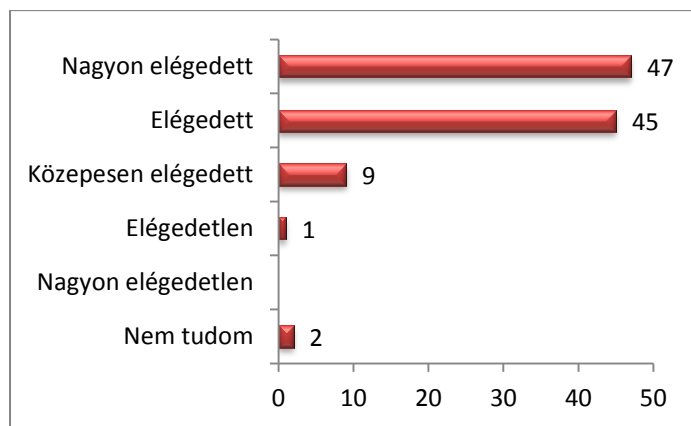
Nagyon elégedett	23	22%
Elégedett	36	36%
Közepesen elégedett	11	10%
Elégedetlen	2	2%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	32	30%

Katalógus minőségével / használhatóságával



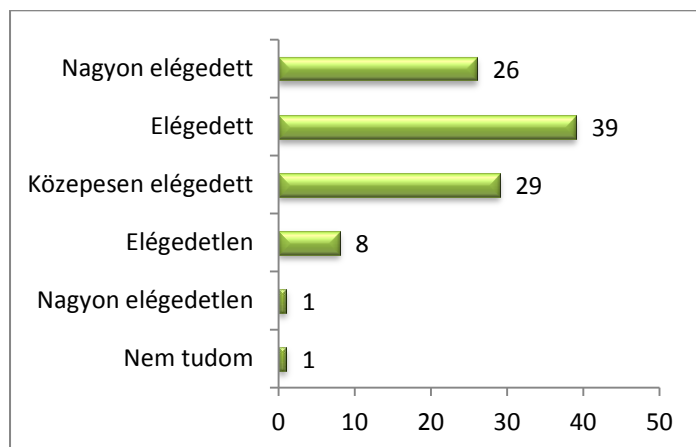
Nagyon elégedett	43	41%
Elégedett	43	41%
Közepesen elégedett	8	8%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	9	9%

A könyvek elhelyezésével



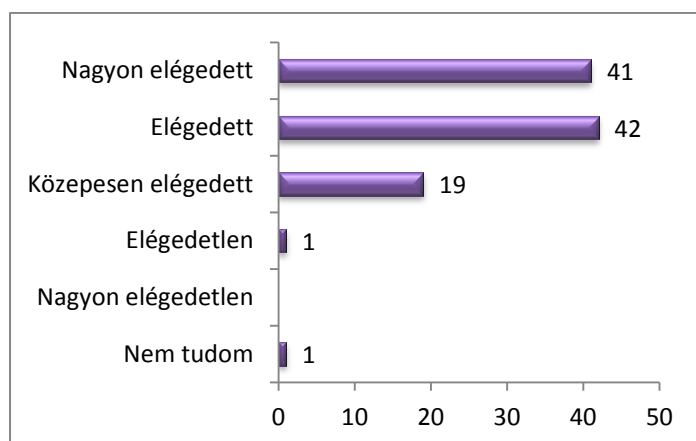
Nagyon elégedett	47	45%
Elégedett	45	43%
Közepesen elégedett	9	9%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	2	2%

A könyvtári helyiségek méretével



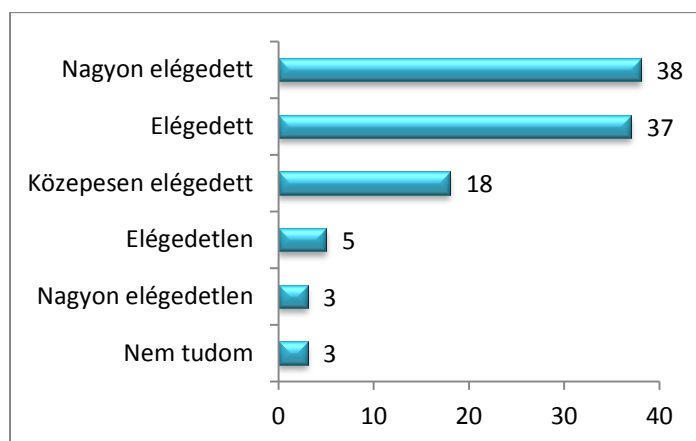
Nagyon elégedett	26	25%
Elégedett	39	37%
Közepesen elégedett	29	28%
Elégedetlen	8	8%
Nagyon elégedetlen	1	1%
Nem tudom	1	1%

A könyvtár belső környezetével, berendezésével



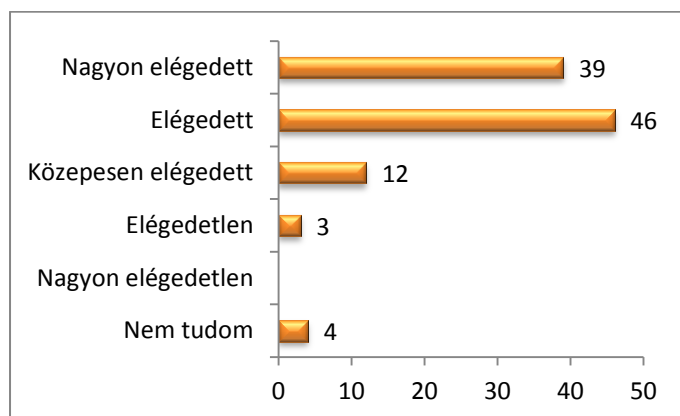
Nagyon elégedett	41	39%
Elégedett	42	40%
Közepesen elégedett	19	19%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	1	1%

Ülőhelyek és asztalok számával



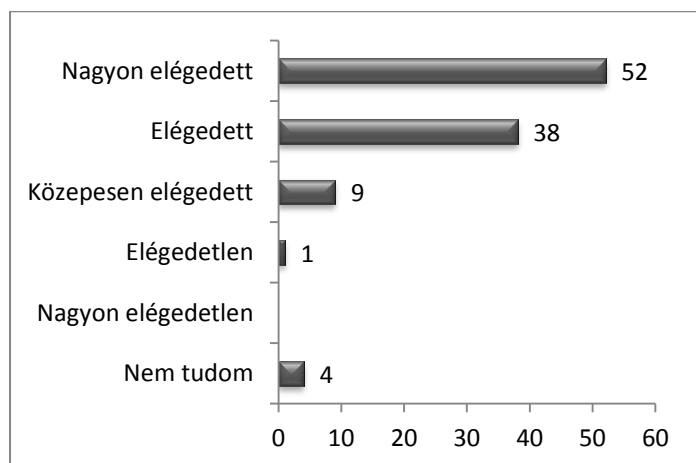
Nagyon elégedett	38	36%
Elégedett	37	36%
Közepesen elégedett	18	17%
Elégedetlen	5	5%
Nagyon elégedetlen	3	3%
Nem tudom	3	3%

Tájékoztató, eligazító feliratokkal



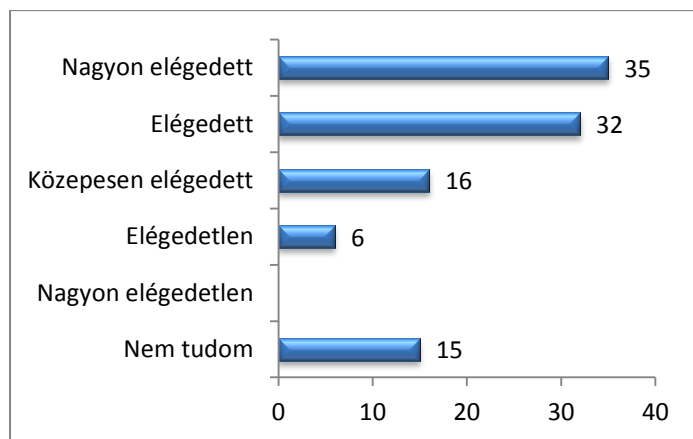
Nagyon elégedett	39	37%
Elégedett	46	44%
Közepesen elégedett	12	12%
Elégedetlen	3	3%
Nagyon elégedetlen	0	0%
Nem tudom	4	4%

Várakozási idő a szolgáltatások igénybevételére



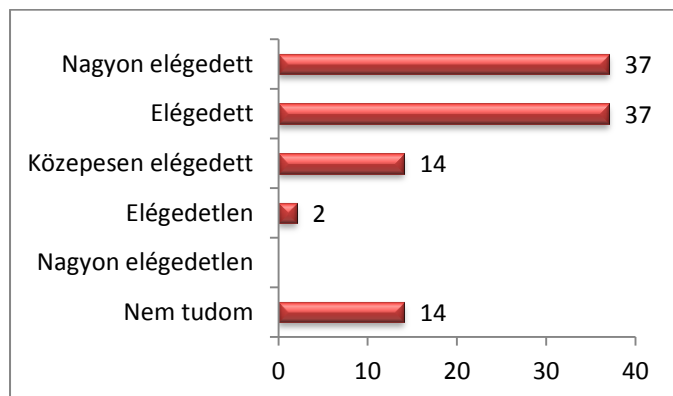
Nagyon elégedett	52	50%
Elégedett	38	36%
Közepesen elégedett	9	9%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen	0	0%
Nem tudom	4	4%

Számítógépek számával és minőségével



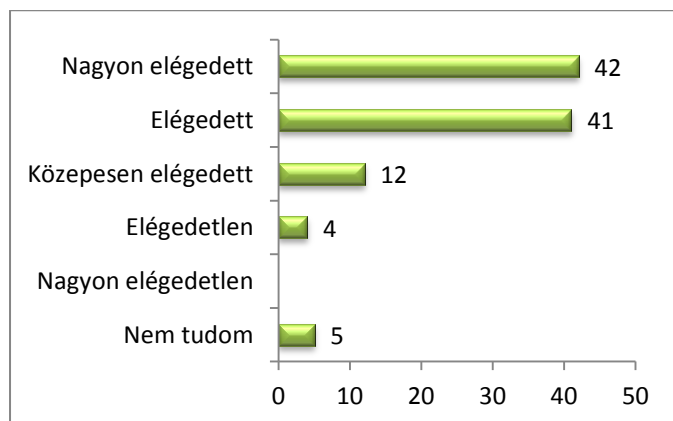
Nagyon elégedett	35	34%
Elégedett	32	31%
Közepesen elégedett	16	15%
Elégedetlen	6	6%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	15	14%

Egyéb technikai eszközökkel (szkennelés/fénymásolás)



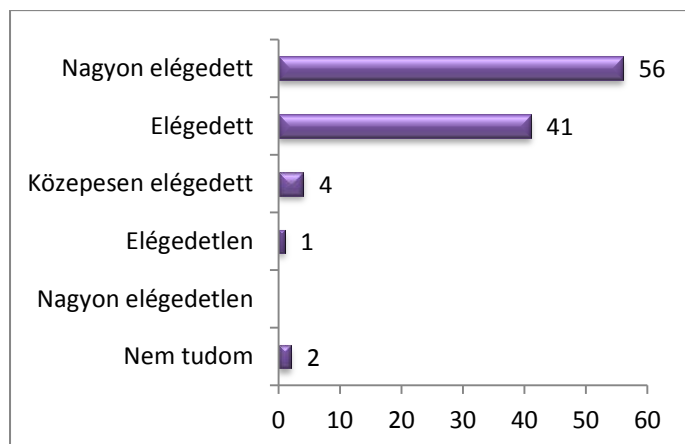
Nagyon elégedett	37	36%
Elégedett	37	36%
Közepesen elégedett	14	13%
Elégedetlen	2	2%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	14	13%

A könyvtár honlapjával



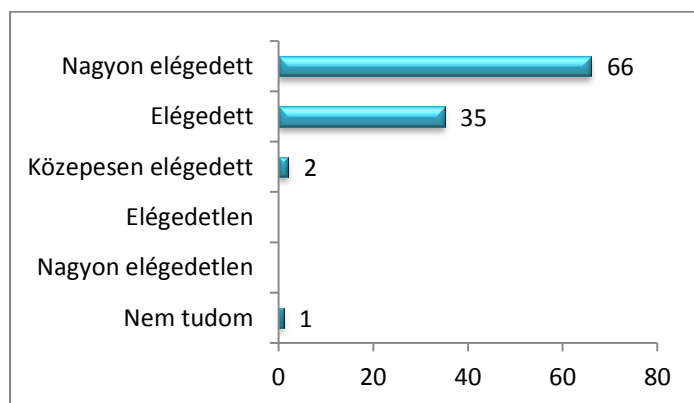
Nagyon elégedett	42	40%
Elégedett	41	40%
Közepesen elégedett	12	11%
Elégedetlen	4	4%
Nagyon elégedetlen		
Nem tudom	5	5%

A könyvtár elhelyezkedésével, megközelíthetőségével



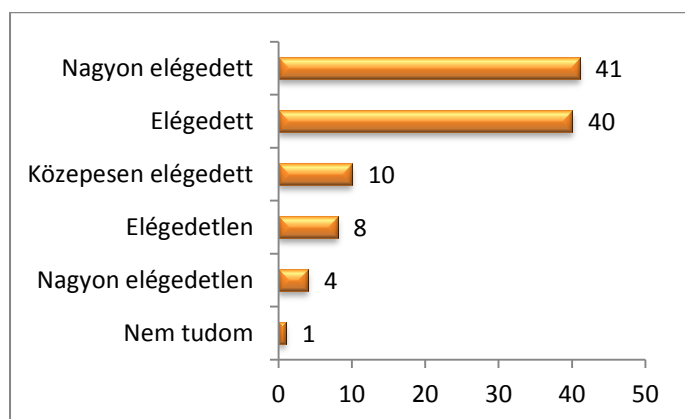
Nagyon elégedett	56	54%
Elégedett	41	39%
Közepesen elégedett	4	4%
Elégedetlen	1	1%
Nagyon elégedetlen	0	0%
Nem tudom	2	2%

A könyvtár tisztaságával, rendezettségével



Nagyon elégedett	66	63%
Elégedett	35	34%
Közepesen elégedett	2	2%
Elégedetlen	0	0%
Nagyon elégedetlen	0	0%
Nem tudom	1	1%

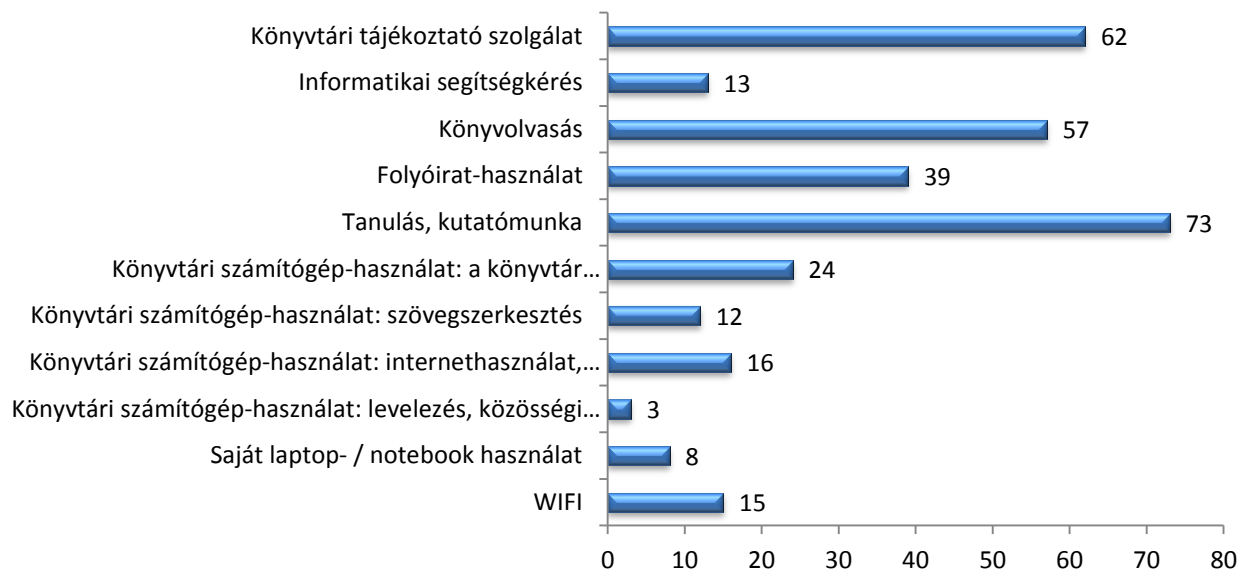
A könyvtár nyitvatartásával



Nagyon elégedett	41	39%
Elégedett	40	38%
Közepesen elégedett	10	10%
Elégedetlen	8	8%
Nagyon elégedetlen	4	4%
Nem tudom	1	1%

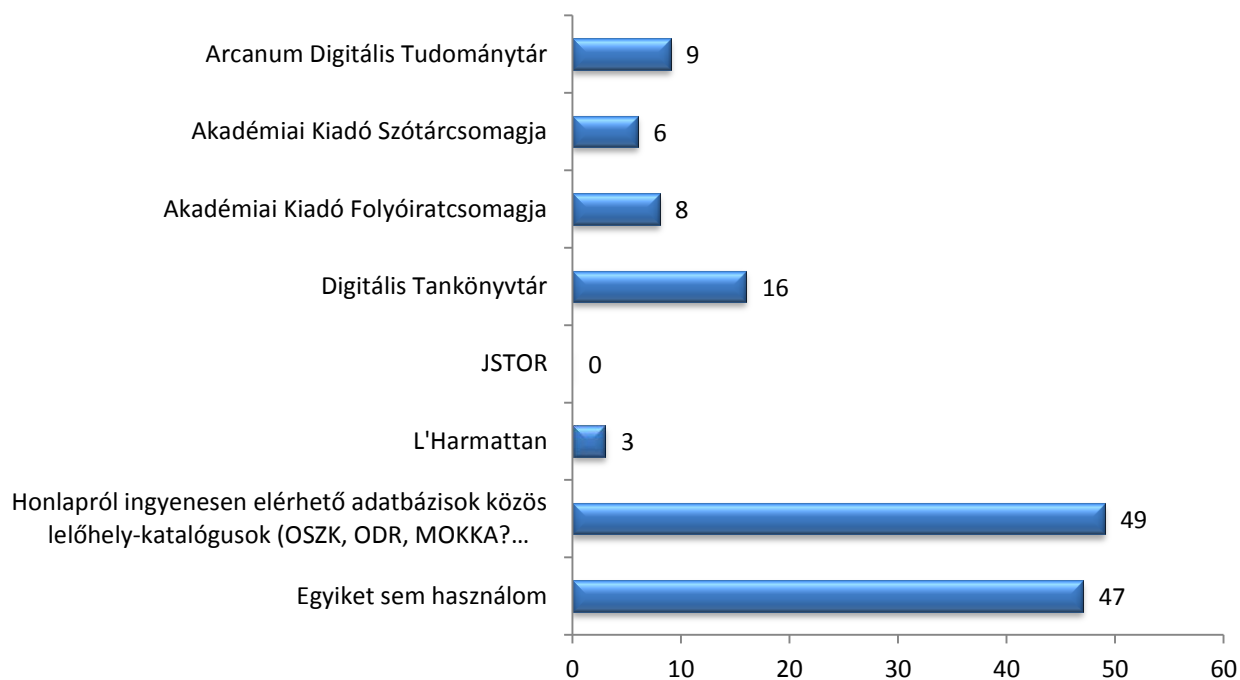
10) Milyen szolgáltatásokat szokott igénybevenni a könyvtárban?

104 válasz



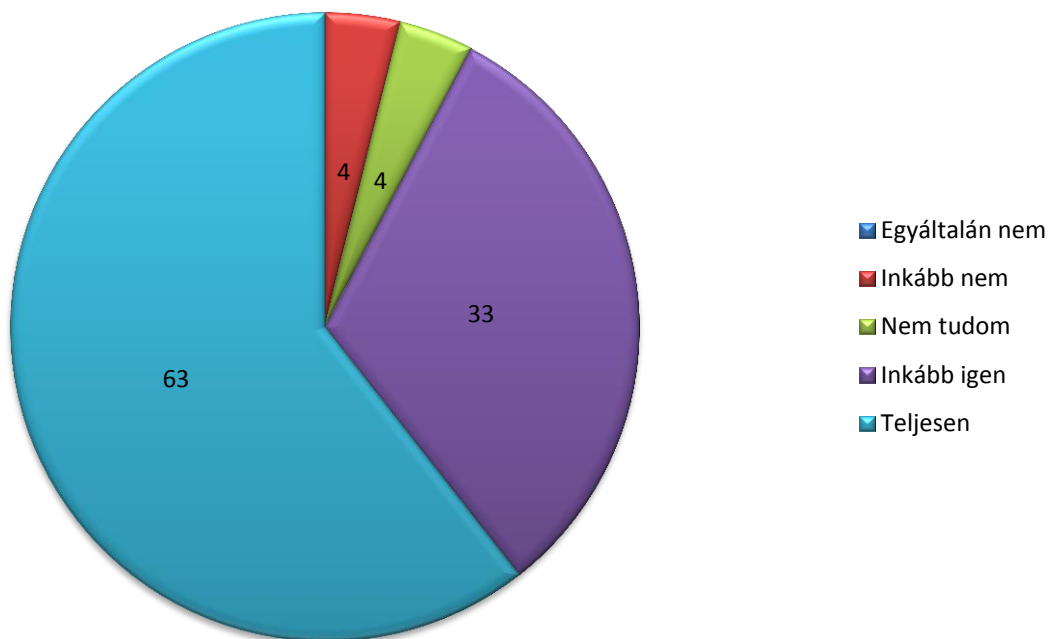
11) Milyen adatbázisokat használ a könyvtárban?

104 válasz



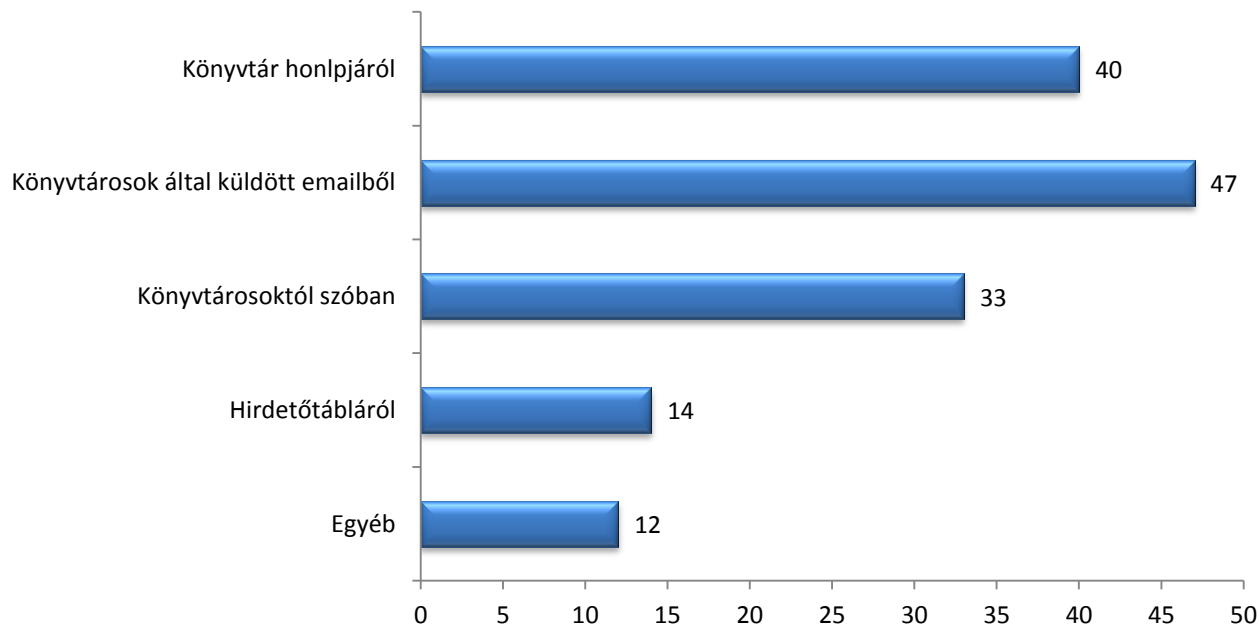
12) Barátságosnak, olvasó-barátnak tartja-e a könyvtárat?

104 válasz



13) Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, rendezvényekről?

104 válasz



14) Mitől lehetne a könyvtár még inkább olvasó-barát?

38 válasz

Több példányszám bizonyos könyvekből. Egyes témakörökben nagyobb választási lehetőség.

Kicsit stílusosabb lenne a dekoráció. Új festés, és nagyobb hely a könyvtárosok aki. Modernebb bútorok jók lennének. Új számítógépek.

Olvasósarok kialakítása nagy segítség lenne az olvasásban.

Ha rendkívül segítőkész minden munkatárs

Teljesen elégedett vagyok vele :)

Az online katalógus lehetne felhasználó barátabb. Az Olvasóteremben lehetne melegebb.

Ez így jó!!!

A kölcsönző tágabb elrendezésével.

Nekem tökéletesen megfelel.

Nincs :)

Több olvasóhely kialakítása

interaktív programok

Babzsákfoteltől a gyerek könyveknél

fotelekkel

Több hely, könnyebb eligazodás a témakörökben (feliratozás)

A kölcsönzőrész nagyon kicsi, ez lehetne máshol, ahol több a hely. Szombaton ha korábban nyitnának, mondjuk 07:30-kor, akkor a levelezősöknek nem kéne késniük az óráról, vagy aközött választani, hogy vegyenek valamit a büfében, vagy könyvtárba menjenek. Hasonló okok miatt a szombati zárás is lehetne 13:00 órakor. Egyes könyveket 1 hét kölcsönzési idővel lehet kivenni, utána folyamatosan hosszabbítani kell. Egy hét nagyon rövid idő, talán több kölcsönözhető példány beszerzésével hosszabb időre is lehetne kölcsönözni.

Jobban összhangba kellene hozni az oktatók által elvárt kötelező irodalmat a könyvtár kínálatával. Egyes tanárok által kért könyvek nincsenek meg.

Én nem olvasok bent, de szerintem kicsi a tér. Bár az olvasóterem nagy, de az külön helyiség, ami nem kényelmes.

Nekem a szombati nyitva tartás tűnik rövidnek, mert levelezős vagyok.

Maximálisan elégedett vagyok a nyújtott szolgáltatásokkal, a könyvtárosok rendkívül segítőkészek, kedvesek!

Kurzusok helyszíne, friss kiadványok.

A csak olvasásra megjelölt könyvek is megtekinthetők, lehessenek szombatonként a levelezősök számára

A könyvtár alapjában véve egy nagyon kedves kis helyiség a Főiskolán belül. Egy kis bökkenő van benne, számomra csekély az olvasásra kialakított bútor. Lehetne benne több, apró helyet elfoglaló, akár egy puff, ahol lehetne könyvekkel ismerkedni. :)

A könyvtár olvasóbarát, elégedett vagyok.

Olvasók által kért könyvek beszerzésével

Pedagógiai főiskola révén szükség volna a lehető legfrissebb általános iskolai tankönyvekre is, ezeknek a beszerzése időnként nehezen megoldható a hallgatók számára.

Egy-két növény az ablakban

E- mail új könyvek érkezéséről

Most nincs ötletem.

Hosszabb nyitvatartási idő

Köszönöm a sok segítséget, amit a régi és új dolgozóktól kaptam.

Kicsikét lehetne tágasabb, és talán ha szombaton kicsit hosszabb lenne a nyitva tartása, nem sokat, csak plusz egy-másfél órát.

Szombatonként tovább lehetne nyitva.

A könyvtár maximálisan olvasó- barát. Mindig segítőkészség, teljeskörű tájékoztatás tapasztalható.

Kiváló kollégák, remek csapat.

Kényelmes olvasó sarok kialakítása, teázásra és beszélgetésre is lehetőséget alkalmat kínáló tér kialakítás

a világítás korszerűsítése

új funkciót is teremtenék a könyvtárnak, mert a főiskola jelenlegi terei az alkotó, meghitt beszélgetésekre, együttműködésre (5-7 fő) alig alkalmasak.

12 éve dolgozom itt, a legmegbízhatóbban működő szervezeti egysége intézményünknek.

Rövid tájékoztatást levélben kaphatnánk az új szerzeményekről

További jó munkát!

Köszönettel:Both Mária tanárnő

Kényelmesebb lenne egy tágasabb bejárat.

A köcsönző részlegbe lépésnél több hely. Az aktuálisan kért szakirodalmakból megfelelő kölcsönözhető példányszám.

A határidők lehetnének hosszabbak.

Több, tágasabb tér a kutatómunkát végzők számára, jobb fényviszonyok.

Szélesebb körű irodalom, és szakirodalom